

## CP004 การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานร้านชำมาตรฐานในเขต รับผิดชอบ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโนนสว่าง ตำบลเขาคอก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ธนภูมิ ทางหอม, วราภรณ์ วงษ์สุเทพ, ปาณิชา ศิริสกุลวงศา

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโนนสว่าง ประโคนชัย บุรีรัมย์

การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน เนื่องจากเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องและดูแลผู้บริโภคโดยตรง ให้ได้รับความปลอดภัย เป็นธรรม และประหยัด จากการบริโภคสินค้าและบริการ ร้านชำในชุมชนเป็นแหล่งจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ที่จำเป็น จึงต้องมีการดูแลควบคุมให้ได้มาตรฐาน เพื่อการมีสุขภาพที่ดีของประชาชน วิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) เพื่อพัฒนารูปแบบการดำเนินงานร้านชำมาตรฐานแบบบูรณาการและเพิ่มจำนวนร้านชำผ่านเกณฑ์มาตรฐาน กลุ่มตัวอย่าง คือ ร้านชำทุกร้านในเขตรับผิดชอบ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโนนสว่าง ตำบลเขาคอก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวนทั้งสิ้น 48 ร้าน ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2555 ถึง 31 มีนาคม 2556 รูปแบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย การวิเคราะห์ปัญหาหารือกับผู้ประกอบร้านชำ ผู้นำชุมชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่สาธารณสุข การวางแผน การดำเนินงาน และการประเมินผลโดยมีส่วนร่วม การอบรมผู้ประกอบการร้านชำ ผู้นำชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระบบการประเมินมาตรฐานร้านชำโดยผู้ประกอบการร้านชำมีส่วนร่วมจำนวน 4 ครั้งต่อปี โดยการกำกับดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดการพึ่งพาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

พบว่า จำนวนร้านชำผ่านเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มขึ้นจากจำนวน 12 ร้าน คิดเป็น ร้อยละ 25 ( $p < 0.001$ ) จำนวน 46 ร้าน คิดเป็น ร้อยละ 95.83 ( $p < 0.001$ )